

Datenschutzinformation für Kunden, Interessenten und Partner

Als Unternehmen ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie als unsere Kunden, Interessenten und Partner gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns und durch verbundene Unternehmen sowie über die Rechte von Betroffenen.

Die Rechtsgrundlage für die Bereitstellung der Informationen ergibt sich aus den Artikeln 13 oder 14 der DSGVO. Diese Datenschutzerklärung wird, soweit erforderlich, aktualisiert und in angemessener und durch die Betroffenen erreichbarer Form veröffentlicht.

1. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Van der Heijden Labortechnik GmbH
Tramsmeiers Berg 2
32694 Dörentrup
Tel.: +49 (0)5265 – 945 52-0

E-Mail: info@vdh-online.com
Web: <https://www.vdh-online.com>

2. Datenschutzbeauftragte

Katharina Halter
Van der Heijden Labortechnik GmbH
Tramsmeiers Berg 2
32694 Dörentrup

Tel.: +49 (0)5265 – 945 52-53
E-Mail: dsb@vdh-online.com

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie etwaiger weiterer einschlägiger datenschutzrechtlicher Vorschriften. Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung bestimmen sich nach der zwischen Ihnen und uns bestehenden oder angestrebten vertraglichen Beziehung bzw. dem zugrunde liegenden Antrag.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Geschäftsbeziehungen. Dies umfasst insbesondere:

- die Kommunikation im Rahmen der Vertragsanbahnung oder -durchführung
- die Abwicklung von Bestellungen, Lieferungen und Leistungen
- die Rechnungsstellung und Buchhaltung
- das Management von Projekten und Geschäftsprozessen

3.1 **Rechtsgrundlage:** Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, die sich aus bestehenden Verträgen oder Vereinbarungen mit Ihnen ergeben. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, etwa im Rahmen von Angebotsanfragen, Vertragsverhandlungen oder der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses.

3.2 **Rechtsgrundlage:** Erfüllung rechtlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere handels- und steuerrechtliche Vorschriften (z. B. gemäß Handelsgesetzbuch und Steuergesetzen), Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie steuerliche Kontroll- und Meldepflichten. Darüber hinaus erfolgt eine Datenverarbeitung zur Sicherstellung der IT- und Datensicherheit, zur Archivierung sowie im Rahmen behördlicher oder gerichtlicher Maßnahmen, etwa zur Beweiserhebung, Strafverfolgung oder zur Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche. Ebenfalls relevant sind gesetzliche Vorgaben im Zusammenhang mit möglichen Haftungs- oder Gewährleistungsansprüchen.

3.3 **Rechtsgrundlage:** Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter.

Dies umfasst insbesondere:

- die individuelle Betreuung und Beratung sowie die bedarfsgerechte Gestaltung unserer Vertriebsaktivitäten, einschließlich Direktwerbung,
- die Übersendung von Produkt- und Dienstleistungsinformationen sowie die allgemeine Kommunikation mit Ihnen,
- die Durchführung von Maßnahmen zur Weiterentwicklung und Optimierung unserer Produkte, Dienstleistungen, Systeme und Prozesse,
- die Bonitätsprüfung und Risikobewertung bei Zahlungsausfallrisiken im Rahmen von Konsultationen und Datenaustausch mit Auskunfteien gemäß § 31 BDSG,
- die Geltendmachung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche sowie die Verteidigung in rechtlichen Streitigkeiten,
- die Aufklärung und Prävention von Straftaten,
- die Ermittlung und Aktualisierung von Adressdaten (z. B. bei Umzügen),
- die Verwendung anonymisierter Daten für Analyse- und Auswertungszwecke,
- die Erhebung und Verarbeitung von Daten über unser Online-Kontaktformular,
- die Wahrnehmung unseres Hausrechts durch geeignete organisatorische Maßnahmen,
- die Anfrage zur Teilnahme an Kundenbefragungen sowie ggf. deren Durchführung,
- die strukturierte Kommunikation und Dokumentation im Rahmen gemeinsamer Projekte.

3.4 Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke vorliegt (z. B. zur Zusendung von Newslettern, werblicher Ansprache per E-Mail oder Telefon, Teilnahme an Kundenumfragen), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der **Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit** der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

4. Kategorien verarbeiteter Daten

Je nach Geschäftsbeziehung können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Personendaten (Anrede, Name, Beruf, Branche, Funktion und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung)
- Kommunikationsinhalte (z. B. E-Mails, Briefe)
- ggf. weitere Daten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlich sind

5. Ort der Datenverarbeitung

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich **in Deutschland** und innerhalb des **Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)**. Dabei halten wir uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie an das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR erfolgt nur dann, wenn dies im Rahmen konkreter Geschäftsvorgänge erforderlich ist – etwa zur Vertriebsunterstützung oder zur Bearbeitung von Anfragen durch unsere **ausländischen Partnerunternehmen**. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass die Voraussetzungen der **Art. 44 ff. DSGVO** eingehalten werden, etwa durch den Abschluss von **EU-Standardvertragsklauseln** mit den jeweiligen Empfängern.

Die Datenverarbeitung selbst erfolgt in unseren **internen IT-Systemen** oder über **in Deutschland bzw. im EWR ansässige Auftragsverarbeiter**, mit denen wir entsprechende **Datenschutzvereinbarungen (Data Processing Agreements, DPA)** abgeschlossen haben. Eine Speicherung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt nur, wenn dies im konkreten Fall notwendig und rechtlich zulässig ist.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen.

Eine Weitergabe an externe Empfänger erfolgt nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist oder Sie eingewilligt haben. Mögliche Empfänger sind insbesondere:

- **Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO** sowie sonstige Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden, z. B. in den Bereichen IT-Services, Logistik, Kurierdienste, Druck- und Versanddienstleistungen, Rechenzentrumsbetrieb, Wartung und Support von IT-Systemen, Archivierung, Belegverarbeitung, Buchhaltung, Controlling, Datenvernichtung, Beschaffung, Kundenverwaltung, Marketing, Telefonie, Webseitenbetreuung, Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung sowie Banken und Kreditinstitute,
- **öffentliche Stellen und Behörden**, sofern eine gesetzliche Verpflichtung zur Auskunft, Mitteilung oder Weitergabe besteht,
- **Partnerunternehmen**, mit denen wir im Rahmen von Vertrieb oder Service kooperieren, insbesondere zur Betreuung und Vermarktung unserer Produkte in anderen Ländern – einschließlich Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). In diesen Fällen erfolgt die Datenübermittlung nur unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder geeigneter Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln),
- **weitere Empfänger**, sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung zur Übermittlung Ihrer Daten erteilt haben.

7. Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen

Soweit es für die Durchführung eines konkreten Geschäftsvorgangs erforderlich ist, kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen.

Dies betrifft insbesondere **Angebotsanfragen, Servicevorgänge oder Verkaufsberatungen, bei denen eine Bearbeitung durch unsere ausländischen Niederlassungen oder autorisierten Vertriebspartner notwendig ist.**

Die Übermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Art. 44 ff. DSGVO. Sofern für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, stellen wir durch geeignete Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) oder Ihre ausdrückliche Einwilligung sicher, dass ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet ist.

8. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Die Verarbeitung beginnt grundsätzlich mit der erstmaligen Erhebung der Daten, entweder durch Ihre direkte Mitteilung oder durch Übermittlung durch Dritte (z. B. im Rahmen einer Anfrage oder Zusammenarbeit).

Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt, sobald das zugrunde liegende Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt wurden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstige rechtliche Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen betragen in der Regel:

- **10 Jahre** für steuerlich relevante Unterlagen gemäß § 147 AO und § 257 HGB (z. B. Buchungsbelege, Rechnungen),
- **6 Jahre** für empfangene und versendete Handels- und Geschäftsbriebe (§ 257 HGB), unabhängig von deren Form (Papier oder elektronisch).

Auch außerhalb gesetzlicher Fristen stellen wir sicher, dass der Zugriff auf personenbezogene Daten jederzeit auf befugte Mitarbeitende beschränkt ist – sowohl bei papierbasierten als auch bei digitalen Daten in unseren IT-Systemen.

Daten, die im Rahmen einer allgemeinen Kontaktaufnahme (z. B. per E-Mail, Formular, Telefon) erhoben wurden, speichern wir so lange, wie sie zur Kommunikation mit Ihnen, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Pflege einer potenziellen Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Sie werden gelöscht, sobald:

- der Zweck der Speicherung entfällt und eine Wiederaufnahme nicht zu erwarten ist,
- Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen,
- oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Löschung besteht (z. B. nach Ablauf von Aufbewahrungsfristen).

9. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von **Art. 22 DSGVO** findet in unserem Unternehmen **nicht** statt. Sollte ein solcher Prozess ausnahmsweise zum Einsatz kommen – etwa zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses – werden wir Sie darüber **gesondert und gesetzlich vorgesehen informieren**, einschließlich der damit verbundenen Rechte und Auswirkungen.

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und in welchem Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten. Sofern Ihre Anfrage nicht schriftlich erfolgt, behalten wir uns vor, einen geeigneten Nachweis zur Feststellung Ihrer Identität zu verlangen.
- **Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16, 17, 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit die Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder – sofern technisch möglich – deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des mutmaßlichen Verstoßes – zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte: dsb@vdh-online.com

11. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind nur verpflichtet, uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Aufnahme, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder durchzuführen. Dies gilt auch für Daten, die im weiteren Verlauf der Geschäftsbeziehung benötigt werden. Sofern wir darüber hinaus freiwillige Angaben von Ihnen erbitten, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen, dass die Angabe dieser Daten nicht verpflichtend ist.

12. Information über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen, sofern sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen diese Datenverarbeitung sprechen. Dies gilt auch für ein etwaiges Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das auf dieser Rechtsgrundlage beruht.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Direktwerbung, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten.

Der Widerspruch kann formlos erfolgen und ist an die unter Punkt 1 genannte Kontaktadresse zu richten.

13. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Gemäß **Art. 77 DSGVO** steht Ihnen das Recht zu, **Beschwerde** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2–4

40213 Düsseldorf

Internet: www.ldi.nrw.de

Telefon: +49 (0)211 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich im Falle einer Beschwerde **zunächst direkt an unseren Datenschutzbeauftragten** zu wenden. In vielen Fällen lässt sich ein Anliegen auf diesem Wege unkompliziert und schnell klären.

14. Änderung dieser Datenschutzinformationen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformationen bei Bedarf anzupassen, insbesondere im Falle von Änderungen der gesetzlichen Vorgaben oder unserer internen Prozesse zur Datenverarbeitung.

Über wesentliche Änderungen werden wir Sie rechtzeitig und in geeigneter Weise informieren.

Dörentrup, den 07.08.2025